

La page d'accueil Télérecours

Après avoir validé la saisie de vos codes d'accès, la page d'accueil Télérecours est affichée. Cette page comporte cinq groupes d'information.

The screenshot shows the main interface of the application. At the top, there's a header bar with links like 'DOSSIER 1200254', 'Requérant/Défendeur 1', and 'Dernière connexion : le 26/02/2013 à 10h23'. Below this are several tabs: 'Télé-Recours', 'Vos Dossiers', 'Requêtes', 'Documents', and 'Messages'. A search bar is present. The 'Vos Dossiers' section displays a table with columns: N° Dossier, Etat de l'affaire, Date de l'état, Requérant, and Défendeur. It lists several entries, each with a red-bordered number from 1 to 5 indicating specific sections of the guide.

1 Aide et information de connexion

Depuis ce bandeau vous pouvez notamment accéder à l'aide complète de l'application.

2 Menu de l'application Télérecours

Les onglets donnent notamment accès aux messages et aux pages d'envoi de requêtes et de documents.

3 Recherche

Depuis ce bandeau vous avez accès aux recherches de dossiers et vous pouvez filtrer la liste des dossiers affichés

4 Tableau de bord

Le tableau de bord permet de visualiser rapidement les informations importantes liées à la gestion de vos dossiers (affaires enrôlées, nouveaux messages)

5 Liste de vos dossiers

Par défaut, la liste de vos dossiers est triée en fonction de l'avancement de l'instruction de vos dossiers (date de l'état). Vous pouvez changer l'ordre de tri de cette liste en cliquant sur l'intitulé de la colonne souhaitée.

Consulter ses dossiers

> Rechercher un dossier

Pour **rechercher un dossier**, renseignez le numéro du dossier à rechercher dans le champ « N° dossier / Nom » puis appuyez sur la touche « Entrée ».

Le dossier recherché est automatiquement affiché. Le **module de recherche avancée** permet d'effectuer des recherches par contact, mouvement ou décision attaquée.

> Consulter un dossier

Les informations du dossier sont réparties sur quatre onglets.

The screenshot shows the 'DOSSIER 1200254' page. At the top, there's a 'Retour à la liste des dossiers' link. Below it is a search bar and a message 'Personnes informées par courriel : Ministère 3 Valideur'. The main area has four tabs: 'SYNTHESE' (highlighted), 'PARTIES', 'HISTORIQUE', and 'PIÈCES'. Under 'SYNTHESE', there's a sub-section 'Analyse ANALYSE' with a status 'En cours d'instruction'. Red numbers 1 through 4 are overlaid on the tabs.

1 Synthèse : sur cet onglet apparaît l'analyse de la requête et l'état d'avancement de l'instruction.

2 Parties : cet onglet affiche la liste des parties inscrites à l'affaire et leurs mandataires éventuels.

3 Historique : sur cet onglet sont présentés les événements intervenus lors de l'instruction du dossier :

Date	Mesure	Acteur	Qualité	Délai	A.R.	Fichiers
28/06/2012	Reception d'un mémoire en défense	Défendeur 1	Défendeur			<input type="checkbox"/>
28/06/2012	Communication pour production de la réplique	Avocat 1	Avocat	1 mois	28/06/2012 16:04	<input type="checkbox"/>
03/02/2012	Communication de la requête	Défendeur 1	Défendeur	3 mois	03/02/2012 12:36	<input type="checkbox"/>
01/02/2012	Réception régularisation requête	Avocat 1	Avocat			
01/02/2012	Réception des pièces demandées	Avocat 1	Avocat			
31/01/2012	Demande régularisation requête après AR	Avocat 1	Avocat	20 jour(s)	31/01/2012 10:13	<input type="checkbox"/>

Pour accéder au contenu des fichiers relatifs à la mesure d'instruction, cliquez sur l'icône affichée vis-à-vis de la mesure choisie. L'icône n'est pas affichée si la pièce n'a pas été communiquée.

Les intitulés des documents accessibles sont ensuite présentés dans cette nouvelle fenêtre :



Vous pouvez **ouvrir et télécharger** chaque document en cliquant sur le lien correspondant.

4 Pièces : cet onglet affiche toutes les pièces afférentes au dossier.

Le **téléchargement** de tout ou partie des pièces du dossier est également possible en cliquant sur le bouton :

Télécharger des pièces

Un fichier « PDF » est alors constitué et mis à votre disposition par messagerie. Il comporte des signets permettant d'identifier chaque pièce du dossier.

Préparer et envoyer une requête

Cliquez sur le choix **@Requêtes** du menu. La liste suivante est affichée :

N° provisoire	Dépôt effectué le	Requérant principal	Fichiers
545	26/02/2013	MINISTÈRE 3 VALIDEUR	<input type="checkbox"/> 3
546	26/02/2013	MINISTÈRE 3 VALIDEUR	<input type="checkbox"/> 3

Cette liste présente les requêtes que vous avez préparées et sauvegardées ainsi que les requêtes que vous avez déposées et qui sont en attente d'enregistrement par le greffe.

Pour **préparer l'envoi d'une requête**, cliquez sur le bouton :

Préparer l'envoi d'une requête

Selon le niveau de juridiction concerné, le formulaire d'envoi de requête peut être légèrement différent.

Il comprend néanmoins des champs obligatoires, tels que :

- Le caractère d'urgence ou non de la requête
- La matière

Ces informations obligatoires sont précédées d'une * :

Urgence Non Oui
Matière Choisir une matière...
Objet de la requête

Par ailleurs, des documents doivent être obligatoirement joints au moment du dépôt de la requête :



Cliquez sur les boutons correspondants pour joindre les fichiers à envoyer : requête, pièces, timbre fiscal ou justification de son absence.

Pour **envoyer votre requête**, cliquez sur le bouton :

Envoyer

Vous pouvez également **sauvegarder votre requête** sans l'envoyer en cliquant sur le bouton :

Sauvegarder

Pour accéder à une requête sauvegardée, cliquez sur le menu : **@Requêtes** puis, dans la liste des requêtes, cliquez sur son n° provisoire : la page de saisie comportant les informations et fichiers sauvegardés est affichée.

Préparer et envoyer un document

Pour **préparer l'envoi d'un document** (un mémoire avec ou sans pièces, des pièces sans mémoire, un courrier) :

- Ouvrez le dossier concerné depuis la liste des dossiers ou lancez une recherche pour ce dossier (cf. « Rechercher un dossier »)
- Depuis la page de consultation du dossier, cliquez sur le bouton : **Préparer l'envoi d'un document**

La page suivante est affichée :

PRÉPARER L'ENVOI D'UN DOCUMENT

Dossier	1200254
Requérant principal	Requérant1 / Défendeur
Affection	7ème chambre
Document	
Type de document*	<input type="radio"/> Mémoire (avec ou sans pièces) <input type="radio"/> Pièces sans mémoire <input type="radio"/> Courrier seul
Informations utiles	

Sélectionnez le type de document que vous souhaitez envoyer. La page affiche alors les rubriques à renseigner pour le type de document choisi :

Mémoire	Mémoire en défense
Type de mémoire*	<input type="checkbox"/>
Fichier*	<input type="button" value="Modifier"/> 501185_Mémoire583.pdf
Pièces	
Fichier(s)	<input type="button" value="Modifier"/> 501186_Pièce583bis.pdf 501187_Pièce583ter.pdf 501189_Pièce583.doc
Inventaire des pièces*	<input type="button" value="Modifier"/> 501188_Inventaire583.pdf

Un fichier doit être converti au format PDF avant envoi.

Comme pour l'envoi d'une requête, en cliquant sur les boutons correspondants, vous pourrez joindre les fichiers à envoyer : mémoire, pièces et inventaire des pièces.

S'ils ne le sont pas déjà, vous devez **convertir les fichiers en format « .pdf »** avant de pouvoir les envoyer. Pour cela, cliquez sur le bouton : **Convertir au format PDF**

Enfin, pour **envoyer votre document** à la juridiction, cliquez sur le bouton : **Envoyer**

L'envoi de documents s'effectue depuis n'importe quel onglet en cliquant sur le bouton :

Préparer l'envoi d'un document

Vous pouvez également **sauvegarder votre document** en cliquant sur le bouton : **Sauvegarder**

Depuis le choix **@ Documents** du menu, vous pouvez afficher la liste des **documents sauvegardés** et poursuivre votre saisie en accédant au document choisi. Depuis cette même liste, vous pouvez également visualiser les documents

Consulter ses messages

Vous recevez un message dans l'application Télérécours dès réception puis enregistrement de vos envois et pour chaque courrier de la juridiction. Pour accéder à ces messages, cliquez sur l'onglet **Messages** du menu principal ; la liste suivante est alors affichée :

Courriers du greffe	Autres messages reçus	Messages émis	Afficher les messages :	Tous	Afficher
		Dossier	Parties	Information par courriel	Date d'émission
<input type="checkbox"/> ***		1200254	Requérant1 / Défendeur	Ministère 3 Valideur	26/02/2013 10:37
<input type="checkbox"/> ***	546		MINISTÈRE 3 VALIDEUR /	Ministère 3 Valideur	26/02/2013 10:39
<input type="checkbox"/> ***	545		MINISTÈRE 3 VALIDEUR /	1003 Administration Valideur...(*)	25/02/2013 17:28

Les messages non lus sont présentés en **caractères gras**.

Vous devez ouvrir les messages adressés par la juridiction pour pouvoir ensuite accéder aux courriers et pièces qui vous sont communiqués.

Ces pièces ne vous sont accessibles que si elles vous ont été communiquées. A défaut, le fichier est vide.

> Recevoir des alertes par courriel pour ses messages

Pour être informé le plus rapidement possible de l'arrivée de nouveaux messages sans devoir vous connecter quotidiennement au site Télérécours, vous devez renseigner une ou plusieurs adresses de messagerie destinées à recevoir des alertes par courriel à l'arrivée de nouveaux messages.

Pour renseigner ces adresses, accédez au site Télérécours avec votre code d'accès « profil Superviseur », cliquez sur le menu « Paramètre Acteur » et entrez les adresses dans la zone de saisie « Adresses de messagerie ». Des alertes peuvent aussi être définies par dossier. La documentation proposée au menu « Aide » du site Télérécours détaille ces différentes modalités :

Préférences | Contact | Historique | Aide

TÉLÉRECOURS



Guide d'emploi
des téléprocédures

Envoyer une requête - Envoyer un document - Consulter ses dossiers - Consulter ses messages

Vous trouverez dans ce guide une aide à l'utilisation des principales fonctions de l'application Télérécours.

Une aide complète est également accessible depuis la page d'accueil de Télérécours :

Préférences | Contact | Historique | Aide

Une ligne téléphonique d'assistance utilisateur vous est également dédiée, disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 : **0811 005 105**

Se connecter

Lancez votre navigateur Internet.

Deux adresses permettent de se connecter au portail Télérécours, selon le niveau de juridiction :

- Conseil d'État : www.telerecours.conseil-etat.fr
- CAA et TA : www.telerecours.juradm.fr

> La page d'authentification

La page d'authentification est affichée :

Télérécours

Ouvrir une session	Connexion par certificat
Identifiant:	
Mot de passe	Code d'accès oublié ? Mot de passe perdu ?
<input type="button" value="Valider"/> <input type="button" value="Obtenir des codes d'accès"/>	<input type="button" value="Mot de passe oublié"/> <input type="button" value="Renouveler mon certificat"/>

v2.8 © Copyright Conseil d'Etat 2013

- 1) Renseignez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe
- 2) Cliquez sur : **Valider**
Pour le Conseil d'État, vous accédez alors directement à la page principale de Télérécours.
Pour les CAA et TA :
 - 3) Choisissez la juridiction à laquelle vous souhaitez vous connecter :

Choix de la juridiction

Vérifier mes messages non lu

Tribunaux administratifs

TA Paris

Cours administratives d'appel

CAA Paris

